



S.a.s. di Franceschini Davide

Centro Assistenza Tecnica Autorizzato

bticino
MY HOME

Via Paratore, 17
44045 Dodici Morelli (FE)
Tel 0516842500
(4 linee r.a.)
Fax 0516842706
E-mail: info@adesweb.it
Website: www.adesweb.it



CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA FUORI GARANZIA TRAMITE CENTRI ASSISTENZA TECNICA BTICINO (di seguito CAT)

1. Tipologie di prodotto assistite fuori garanzia a cura del CAT

- a. Apparecchiature appartenenti al catalogo Comunicazione;
- b. Apparecchiature appartenenti al catalogo Installazione - My Home BTicino (sistemi SCS Automazioni, SCS Antifurto, SCS Termoregolazione, diffusione sonora 2 fili e relative integrazioni)
- c. Apparecchiature appartenenti al sistema antifurto serie Vela, contenute nel catalogo Soluzioni Casa-Ufficio Legrand.
- d. Apparecchiature appartenenti al catalogo Lighting Management – Sistemi di gestione dell'illuminazione, con l'esclusione delle apparecchiature appartenenti alla categoria Switch Sensor

Gli interventi fuori garanzia vengono regolamentati da listini chiari e di facile interpretazione che permettono al Cliente di avere massima chiarezza circa la tipologia di intervento effettuato e di verificare i costi dell'intervento stesso.

2. Modalità operative

Tutti i Clienti che abbiano riscontrato un guasto ad un prodotto BTicino (vedi punto 1.) hanno la possibilità di contattare il C.A.T. di zona ed ottenere un intervento. L'intervento sull'impianto può prevedere:

- la riparazione del prodotto guasto;
- la permuta con un prodotto funzionante dal valore equivalente a quello guasto;
- la sostituzione del prodotto guasto con un prodotto nuovo;



S.a.s. di Franceschini Davide

Via Paratore, 17
44045 Dodici Morelli (FE)
Tel 0516842500
(4 linee r.a.)
Fax 0516842706
E-mail: info@adesweb.it
Website: www.adesweb.it

Centro Assistenza Tecnica Autorizzato



Al termine dell'intervento il C.A.T. rilascerà copia firmata della relazione di intervento su modulistica Bticino. Il Cliente dovrà a sua volta firmare per attestazione dell'effettuato intervento per ricevuta, dopo aver verificato la correttezza di tutti i dati. Il C.A.T. procederà quindi a fatturare al cliente i costi d'intervento secondo le tariffe sopra riportate.

I pezzi sostituiti fuori garanzia e fatturati sono di proprietà del Cliente.

I pezzi riparati fuori garanzia usufruiscono di una garanzia di 12 mesi.

Nel caso il Cliente non si presenti all'appuntamento senza preavviso, il costo dell'uscita sarà a suo carico.

ADES SAS

Franceschini Davide