



**S.a.s. di Franceschini Davide**

Via Paratore, 17  
44045 Dodici Morelli (FE)  
Tel 0516842500  
(4 linee r.a.)  
Fax 0516842706  
E-mail: info@adesweb.it  
Website: www.adesweb.it

**Centro Assistenza Tecnica Autorizzato**

**bticino**  
MY HOME

Illuminazione Emergenza  
**Schneider**  
Electric

## CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA IN GARANZIA TRAMITE CENTRI ASSISTENZA TECNICA BTICINO (di seguito CAT)

### A. CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA APPLICATE SUI PRODOTTI ASSISTITI DAI CAT

#### 1. Tipologie di prodotto assistite a cura del CAT

- a. Apparecchiature appartenenti al catalogo Comunicazione BTicino (citofonia/videocitofonia, telefonia segnalazione luminosa) con l'esclusione dei Kit citofonici audio, e delle apparecchiature appartenenti al sistema citofonico e videocitofonico analogico vendute a partire dal 1 gennaio 2010;
- b. Apparecchiature appartenenti al catalogo Installazione - My Home BTicino (sistemi SCS Automazioni, SCS Antifurto, SCS Termoregolazione, diffusione sonora 2 fili e relative integrazioni) escluso diffusione sonora tradizionale (analogica);
- c. Apparecchiature appartenenti al sistema antifurto serie Vela, contenute nel catalogo Soluzioni Casa-Ufficio Legrand.
- d. Apparecchiature appartenenti al catalogo Lighting Management – Sistemi di gestione dell'illuminazione, con l'esclusione delle apparecchiature appartenenti alla categoria Switch Sensor

#### 2. Garanzia del Prodotto.

- a. I prodotti sono garantiti per un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto, qualora acquistati nell'ambito di attività professionali/imprenditoriali o condominiali.
- b. I prodotti acquistati in ambito domestico/privato sono garantiti per un periodo di 24 mesi (ad esclusione delle batterie, per le quali la garanzia e' di 12 mesi) decorrenti dalla data di acquisto (Garanzia Convenzionale).

#### 3. Interventi in garanzia.

Il cliente e' tenuto ad esibire al CAT, all'atto dell'intervento, un documento fiscalmente valido comprovante l'acquisto.



**S.a.s. di Franceschini Davide**

Via Paratore, 17  
44045 Dodici Morelli (FE)  
Tel 0516842500  
(4 linee r.a.)  
Fax 0516842706  
E-mail: info@adesweb.it  
Website: www.adesweb.it

**Centro Assistenza Tecnica Autorizzato**

**b**ticino  
MY HOME

Illuminazione Emergenza  
**Schneider**  
Electric

## B. CONDIZIONI DI INTERVENTO IN GARANZIA SUL PRODOTTO.

### 1. Modalità operative

- Il Cliente dovrà contattare il CAT che opera nella propria zona;
- Il nominativo del CAT di competenza può essere richiesto al **numero verde 800.837.035** o visitando il sito [www.bticino.it](http://www.bticino.it), alla sezione "Assistenza Tecnica".

E' consigliabile la presenza dell'installatore sull'impianto. Diversamente il CAT non potrà garantire l'esito positivo dell'intervento in quanto esso può intervenire solo sulle apparecchiature.

### 2. Tempi d'intervento

I tempi di intervento saranno di tre giorni lavorativi dal momento della richiesta di intervento al CAT ad eccezione dei prodotti ANTIFURTO FILARE, per i quali il CAT è tenuto ad intervenire entro due giorni lavorativi dalla richiesta di intervento.

### 3. Spese d'intervento e rilascio modulo d'intervento.

Le spese per effettuare l'intervento saranno a carico di Bticino. Si precisa che in caso di richiesta di intervento nel secondo anno di garanzia -garanzia convenzionale - su impianti la cui garanzia sia decorsa a partire dal giorno 1 gennaio 2010, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al CAT l'importo di 25,00 euro + IVA quale "diritto fisso di chiamata". I prodotti sostituiti nel corso dell'intervento verranno "ritirati" dal CAT e consegnati a Bticino. Al termine dell'intervento il CAT rilascerà al Cliente - su apposito Modulo BTicino - l'originale firmato della " relazione di intervento". Il Cliente dovrà a sua volta firmare il predetto Modulo per presa visione ed accettazione dell'intervento effettuato dal CAT, dopo aver naturalmente verificato la correttezza di tutti i dati in esso contenuti.

### 4. Garanzia Convenzionale

In data 23 ottobre 2005 è entrato in vigore il Codice del consumo. Si tratta del Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 recante il riassetto della normativa posta a



**S.a.s. di Franceschini Davide**

Via Paratore, 17  
44045 Dodici Morelli (FE)  
Tel 0516842500  
(4 linee r.a.)  
Fax 0516842706  
E-mail: [info@adesweb.it](mailto:info@adesweb.it)  
Website: [www.adesweb.it](http://www.adesweb.it)

**Centro Assistenza Tecnica Autorizzato**

**bticino**  
MY HOME

Illuminazione Emergenza  
**Schneider**  
Electric

tutela del consumatore, frutto del lavoro di una commissione istituita presso il Ministero dello Sviluppo economico, in forza della delega contenuta nell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229. Conformemente alla facoltà prevista dalla legge, a decorrere dal 23 marzo 2002, BTicino offre al consumatore una Garanzia Convenzionale, di seguito descritta, fermo restando che la presente garanzia lascia comunque impregiudicati, per il consumatore, tutti i diritti derivanti dalla garanzia legale. Durata e condizioni di validità della garanzia convenzionale. Per i prodotti indicati nel paragrafo A al punto 1 "Tipologie di prodotto assistite a cura del CAT", BTicino fornisce ai propri clienti una Garanzia Convenzionale della durata di 24 mesi a partire dalla data di acquisto del prodotto (ad esclusione delle batterie per le quali la garanzia è di 12 mesi). Tale data deve essere comprovata da un documento probante (esempio fattura, scontrino fiscale) che attesti l'acquisto del prodotto. La fotocopia di tale documento deve essere consegnata al CAT all'atto dell'intervento.

Perché la Garanzia Convenzionale abbia validità è necessario che:

1. il prodotto sia utilizzato per scopi domestici e comunque non nell'ambito di attività imprenditoriali/professionali o condominiali;
2. il prodotto sia installato a "Regola d'Arte" e seguendo le prescrizioni del costruttore.

In caso di difetto di conformità, BTicino si impegna a riparare o sostituire, a proprie spese, il prodotto o il componente viziato da difetto di fabbricazione.

I costi per materiali, mano d'opera e trasporto sono a carico di BTicino, fatta eccezione per interventi nel secondo anno di garanzia su impianti la cui garanzia sia decorsa a partire dal giorno 1 gennaio 2010, per i quali il Cliente sarà tenuto a corrispondere al CAT l'importo di 25,00 euro + IVA quale "diritto fisso di chiamata". L'eventuale riparazione o sostituzione di componenti o dello stesso prodotto non "estendono" la durata della garanzia.

BTicino, a sua discrezione, potrà, apportare modifiche tecniche (quali aggiornamenti firmware) allo scopo di aggiornare un dispositivo. Tali "operazioni di aggiornamento", a carico di BTicino, saranno puramente facoltative ed il Cliente non potrà pretendere in riferimento all'esecuzione delle stesse.

Di seguito riportiamo l'articolo 133 (garanzia convenzionale) del suddetto codice.



**S.a.s. di Franceschini Davide**

Via Paratore, 17  
44045 Dodici Morelli (FE)  
Tel 0516842500  
(4 linee r.a.)  
Fax 0516842706  
E-mail: info@adesweb.it  
Website: www.adesweb.it

**Centro Assistenza Tecnica Autorizzato**

**bticino**  
MY HOME

Illuminazione Emergenza  
**Schneider**  
Electric

#### Art. 133 Garanzia convenzionale\*

1. La garanzia convenzionale vincola chi la offre secondo le modalità indicate nella dichiarazione di garanzia medesima o nella relativa pubblicità.
2. La garanzia deve, a cura di chi la offre, almeno indicare:
  - a) la specificazione che il consumatore e' titolare dei diritti previsti dal presente paragrafo e che la garanzia medesima lascia impregiudicati tali diritti;
  - b) in modo chiaro e comprensibile l'oggetto della garanzia e gli elementi essenziali necessari per farla valere, compresi la durata e l'estensione territoriale della garanzia, nonché il nome o la ditta e il domicilio o la sede di chi la offre.
3. A richiesta del consumatore, la garanzia deve essere disponibile per iscritto o su altro supporto duraturo a lui accessibile.
4. La garanzia deve essere redatta in lingua italiana con caratteri non meno evidenti di quelli di eventuali altre lingue.
5. Una garanzia non rispondente ai requisiti di cui ai commi 2, 3 e 4, rimane comunque valida e il consumatore puo' continuare ad avvalersene ed esigerne l'applicazione.

#### **C. ESCLUSIONE DELLA GARANZIA**

Non sono coperti da garanzia gli interventi e/o riparazioni e/o eventuali parti di ricambio che dovessero risultare difettose a causa di:

1. manomissione (l'apertura di un prodotto equivale a manomissione);
2. guasti provocati da incuria e/o imperizia di installazione (montaggio/cablaggio/configurazione, errati, parziali o assenti);
3. scariche elettrostatiche, scariche elettriche condotte/indotte provocate da fulmini o altri fenomeni esterni al prodotto, disturbi elettromagnetici irradiati, fornitura di energia intermittente o non continuativa;
4. difetti o danni provocati da caduta, rottura, infiltrazioni di liquidi o normale deperimento d'uso;
5. riparazioni eseguite da persone non autorizzate;
6. prodotto non BTicino;
7. prodotto con garanzia scaduta;
8. programmazione dispositivi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: telecomandi, combinatori telefonici, centralini etc.);



**S.a.s. di Franceschini Davide**

Via Paratore, 17  
44045 Dodici Morelli (FE)  
Tel 0516842500  
(4 linee r.a.)  
Fax 0516842706  
E-mail: info@adesweb.it  
Website: www.adesweb.it

Centro Assistenza Tecnica Autorizzato



9. materiale mancante (accessori, configuratori ed apparecchi);

10. impianto non realizzato a Regola d'Arte oppure non in conformità con le prescrizioni del costruttore;

La presente garanzia vale su tutto il territorio italiano (inclusi Repubblica di San Marino e Città del Vaticano), non si estende quindi alle apparecchiature vendute o utilizzate in un paese extra territorio Italiano.

La garanzia convenzionale viene erogata attraverso una rete di CAT, sui prodotti e con le modalità esplicitate nel paragrafo B del presente documento denominato: "Condizioni Di Intervento In Garanzia Sul Prodotto".

ADES SAS

**Franceschini Davide**